RPA Discovery-Workshop

Ein Workshop. Viele Aha-Momente.

In unserem Discovery-Workshop zeigen wir Ihnen, wie Sie mit Robotic Process Automation (RPA) und anderen bedarfsgerechten Lösungen spürbare Entlastung in Ihrer Verwaltung schaffen. Entdecken Sie konkrete Automatisierungsmöglichkeiten – für schnellere Abläufe und mehr Servicequalität.

Für wen?

- Fach- und Führungskräfte aus den Fachabteilungen der öffentlichen Verwaltung (Process Owner)
- Prozessmanager
- Digitalisierungsbeauftragte

Ziele

- Verständnis für Prozessautomatisierung und Prozessdigitalisierung schaffen
- praxisnahe Anwendungsfälle kennenlernen
- typische Pain Points identifizieren und RPA-Ansätze aufzeigen
- konkrete Automatisierungspotenziale in der eigenen Verwaltung entdecken

Format

- Dauer: 5 Stunden
- Vor- und Nachbereitung enthalten
- max. 15 Teilnehmer
- vor Ort beim Kunden oder remote (MS-Teams)

Gut zu wissen

- Workshop-Teilnehmer sollten mit den Prozessen vertraut und in der Lage sein, diese zu beschreiben
- Betrachtung verschiedener Prozesse (Prozess-Backlog), um Potenziale auszuschöpfen (Vollauslastung des Bots) und Skalierungseffekte zu nutzen
- Input für Workshop: idealerweise vorab Dokumentation der Prozesse als Klickstrecke

AEQUITAS SOFTWARE

Aequitas Software GmbH & Co. KG
Domstraße 17
20095 Hamburg

+49 170 79 54 657
info@aequitas-software.de
www.aequitas-software.de

Gestaltung des Workshops

Vorbereitung:
Um den Workshop effektiv zu gestalten, erhalten Sie im Vorfeld eine **Checkliste** per E-Mail. Diese können wir auf Wunsch im Rahmen eines kurzen virtuellen Abstimmungs-Calls gemeinsam durchgehen.

Zu folgenden Fragen benötigen wir Ihren Input, damit wir die richtigen Schwerpunkte setzen können:

- Was ist Ihre Erwartungshaltung?
- Welche Prozesse möchten Sie im Rahmen des Workshops besprechen?
- Was sind Ihre aktuellen Herausforderungen? Wo bestehen Engpässe?
- Grobe Übersicht der Prozessabläufe
- Fallzahlen und Zeitaufwand der aktuellen Bearbeitung

Inhalte des Workshops

Einführung RPA

- Was ist RPA und welche Relevanz hat es für die öffentliche Verwaltung?
- Pain Points in der öffentlichen Verwaltung
- Vorstellung konkreter RPA-Cases (aus anderen Verwaltungen)

Prozesse in Ihrer Verwaltung identifizieren & bewerten (interaktiv)

- Analyse der im Rahmen der Workshop-Vorbereitung gelisteten Prozesse nach RPA-Potenzial
- Einführung in die Quick-Win-Matrix: Welche Prozesse sind geeignet?
- Prozess-Potenziale bewerten (Assessment)

Governance, Datenschutz & Umsetzung (optional)

- Was ist wichtig bei der RPA-Einführung?
- Welche Kriterien sind bei der Toolauswahl zu beachten?
- Berechtigungskonzepte und -möglichkeiten (Need-to-Know-Prinzip / Aufgabentrennung)
- Datensicherheit & Datenschutz
- Rolle und Bedeutung des Prozessmanagements

Klärung offener Fragen & Feedbackrunde

RPA-Roadmap

- Ihr Automatisierungsfahrplan:
  Von der Idee zur Umsetzung – welche Schritte sind notwendig?
- Stakeholder: Wer sollte wie und wann eingebunden werden? (IT, Datenschutz, Personalrat)
- Zeitplan:
  Welcher Aufwand ist mit einer Automatisierung verbunden?
- Kosten-/Nutzenabwägung:
  Was kostet ein Software-Roboter? Welche Zeitersparnisse sind realistisch (Erfahrungswerte)? Welche weiteren Nutzenaspekte spielen eine Rolle (Bürger-/Mitarbeiter-zufriedenheit, Qualitätsverbesserung, schnellere Reaktionszeiten, etc.)?
- Vorstellung unseres RPA-Begleitmodells:
  Beratung – Umsetzung – Betrieb
- Nächste Schritte: Pilotierung & Projektstart

„Der gemeinsame Discovery Workshop hat uns sehr dabei geholfen, die für die Automatisierung geeigneten Prozesse zu identifizieren und zu priorisieren. Gerade beim Einstieg in das Thema RPA ist die intensive Auseinandersetzung mit den eigenen Prozessen unverzichtbar“

Manuel Casper I Leitung Stabsstelle Digitalisierung I
Amt für Informationstechnik und Digitalisierung, Rhein-Sieg-Kreis

Ihre Vorteile

- ✓ Klarer Blick auf die RPA-Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Verwaltung
- ✓ Fahrplan für die nächsten Schritte Ihrer Prozessautomatisierung
- ✓ Entscheidungsgrundlage für RPA-Initiativen
- ✓ inklusive Nachbetreuung und Dokumentation (Checklisten, Templates und Zugang zu unserem RPA-Kompetenznetzwerk)
- ✓ Profitieren Sie von unserer Erfahrung aus erfolgreich umgesetzten RPA-Projekten in der öffentlichen Verwaltung!

Jetzt anmelden:
https://aequitas-software.de/webinar/rpa-discovery-workshop/