

RPA-PROJEKT Infektionsschutz

Stadt Villingen-Schwenningen



Das Projekt

● Ausgangssituation: verschiedene Eingangskanäle und manuelle Bearbeitung

Die Beantragung von Geburts- und Sterbeurkunden lief in Villingen-Schwenningen über verschiedene Eingangskanäle: telefonisch, per E-Mail, Brief oder persönlich vor Ort.

Die anschließende Bearbeitung erfolgte manuell: angefangen bei der Suche und Urkundenerstellung in Autista mit eventuellem Nacherfassen, eine Info-Mail an den Antragsteller mit den Zahlungsdaten, Ausfüllen der Excel-Gebührenliste, Anschreiben erstellen und drucken, MPS Zahlungsdaten abgleichen bis hin zum Urkundenversand nach Zahlungseingang.

● Reduzieren der Eingangskanäle und automatisierte Bearbeitung

Zunächst wurde ein eindeutiger Eingangskanal für die Antragstellung in Form eines Typo3-Formulars auf der Homepage der Stadt Villingen-Schwenningen eingerichtet.

Der Antrag geht per E-Mail ein und wird vom Bot ausgelesen. Er logt sich über die Citrix-Umgebung in Autista ein, um nach den Antragstellerdaten zu suchen. In einer E-Mail an das Urkundenpostfach teilt er mit, ob und in welcher Form die Antragsteller-Daten vorliegen (elektronisch, Papierform, gar nicht). Der Antrag kann anhand der automatisierten E-Mail abgearbeitet werden.

Der Software Roboter öffnet die Gebührenliste, trägt die Daten vom Antragsteller ein und generiert automatisch einen Verwendungszweck. Der Bot schickt anschließend eine E-Mail mit den Zahlungsdaten an den Antragsteller. Die Urkunde wird automatisiert erstellt und gedruckt.

Benefits

Ein wesentlicher Vorteil der Automatisierung besteht in der Zeitersparnis:

Papierform: vorher 27,5 Min. / mit Bot 21,5 Min.
elektronisch: vorher 15 Min. / mit Bot 8,5 Min.

Hinzu kommt die Erleichterung durch den automatischen E-Mail Versand an die Antragsteller mit den Zahlungsdaten.

100%

ausgefüllte Antragsformulare durch Formular

>6

Minuten durchschnittlicher Zeitgewinn je Vorgang

2

Stunden täglicher Zeitgewinn für das Team



Das Pilotprojekt war ein toller Fortschritt, um die RPA-Thematik in der Stadtverwaltung kennenzulernen. Mit dem Team der Aequitas Software hatten wir einen super kompetenten Partner an unserer Seite. Volle Unterstützung und schnelle Reaktionszeiten waren in jeder Hinsicht gegeben. Wir haben hierdurch wertvolle Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung und Zeiteinsparung kennen gelernt und etabliert.

Aileen Schranz | Stabsstelle Digitalisierung



T +49 170 79 54 657

W www.aequitas-software.de

E info@aequitas-software.de