AEQUITAS SOFTWARE

RPA-PROJEKT Infektionsschutz

Gesundheitsamt Paderborn

HERAUSFORDERUNG

Mit Covid 19 infizierte Personen wurden postalisch, telefonisch oder per SMS vom Gesundheitsamt Paderborn darum gebeten, über ein Webformular mit entsprechender Fall-ID ihren Krankheitsverlauf zu dokumentieren. Das Webformular geht in Form eines PDFs sowie einer XML-Datei auf dem E-Mail Server vom Landkreis Paderborn ein. Die Mitarbeitenden des Gesundheitsamtes Paderborn übertragen manuell die Daten in Äskulab und ergänzen alle für den Infektionsschutz erforderlichen Daten, um den Fall zu bearbeiten.

Lösung

Mit Einführung von RPA lesen Software Roboter die eingehenden E-Mails bzw. die XML-Datei aus.
Der Software Roboter verarbeitet die Information in Äskulab, ergänzt alle für den Infektionsschutz erforderlichen Daten und schließt die Datenverarbeitung ab.

Benefits

Der Roboter bearbeitet ca. 400 Meldung pro Woche – zuvor waren mit der Bearbeitung 4 Mitarbeitende beschäftigt. Der Software Roboter übernimmt die monotonen und fehleranfälligen Dateneingaben, Mitarbeitende des Gesundheitsamtes müssen sich nur noch um Ausnahmefälle kümmern.

> *"Unser Software-Roboter überträgt Daten aus einer XML-Datei in ein Fachverfahren - das funktioniert wunderbar und hat zu einer erheblichen Arbeitserleichterung für die Kolleginnen und Kollegen geführt. Wir werden Software-Roboter auch zukünftig einsetzen, wenn keine anderen Import-Möglichkeiten vorhanden sind. Vielen Dank an Aequitas Software für die professionelle Entwicklung des Roboters und für die Lösung der vielen Problemchen, die sich in der Einführungsphase ergeben haben."*
>
> Dr. Thomas Wassong
> Chief Digital Officer (CDO) Kreis Paderborn

T +49 170 79 54 657
W www.aequitas-software.de
E info@aequitas-software.de

Automatisierter Prozess:

Automatisierte Bearbeitung von Infektionsmeldungen

Kunde:

Kreis Paderborn