

RPA

Robotic Process Automation:

Zeit sparen, Qualität steigern

Automatisierung und Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung:
Gestalten Sie mit uns Ihre digitale Reise!

DIGITALE VERWALTUNG



Warum RPA?

Sie möchten mit begrenzten Ressourcen exzellenten Service bieten? Mit Robotic Process Automation (RPA) können Sie Routineaufgaben an einen digitalen Assistenten übergeben und dadurch administrative Prozesse beschleunigen.

Software-Roboter führen dabei repetitive, regelbasierte Prozesse automatisiert aus, indem sie menschliche Interaktionen mit IT-Systemen nachahmen. Dadurch werden Mitarbeiter spürbar entlastet und Bürgeranfragen 24/7 beantwortet – eine ideale Technologie, um Ihre digitale Reise zu beginnen oder zu beschleunigen.

VORTEILE:



Schnellere Bearbeitungszeiten

Unsere RPA-Projekte in der öffentlichen Verwaltung zeigen, dass Prozessdurchlaufzeiten durch RPA um bis zu 60% reduziert werden können (manuelle Bearbeitungszeit 4-7 Minuten/Software-Roboter: 1 Minute)



100% Prozesstreue

Die Prozesszuverlässigkeit steigt durch RPA auf 100%, denn die Software-Roboter halten sich genau an die vorgegebenen Prozessabläufe - auch beim Übertragen großer Datenmengen passieren keine Flüchtigkeitsfehler.



Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

RPA entlastet qualifizierte Fachkräfte und gibt ihnen mehr Zeit für kreative, bürgerorientierte Aufgaben. Das steigert nicht nur die Zufriedenheit im Job, sondern sorgt dafür, dass wichtige Aufgaben und Ziele im Fokus bleiben.



Einfache Integration

RPA ist eine nicht-invasive Technologie, so dass die Integration in bestehende Systeme schnell und einfach ist. Zudem ist RPA mit allen Programmen kompatibel - von Äskulab, Octaware und SORMAS bis zu SurvNet und vielen anderen Programmen.



Volle Flexibilität

Software Roboter sind 24/7 im Einsatz und können amtsübergreifend nach Bedarf eingesetzt werden. In Phasen hoher Auslastung, z.B. bei anstehenden Grippewellen im Gesundheitsamt, können sie die Mehrarbeit problemlos auffangen.



PDT-Zertifizierung

Unsere Prozessautomatisierung mit Robin hat erfolgreich das Bewertungsverfahren des Projektbüros für digitale Tools (PDT) durchlaufen - wir erfüllen alle wichtigen Anforderungen an die Tools für den ÖGD.

Infektionsschutz:

RPA im Gesundheitsamt Enzkreis

● Herausforderungen im Enzkreis

Täglich eintreffende Labormeldungen müssen zunächst auf Probentyp (PCR) überprüft und dann in das ISFG-System Sormas übertragen und angepasst werden.

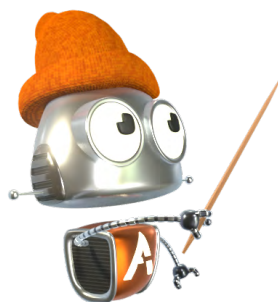
Dabei müssen an verschiedenen Stellen unterschiedliche Entscheidungen getroffen werden (u.a. Probentyp, Alter der Betroffenen, Reinfektionsabstand oder Probendoubletten). Anschließend müssen Nachverfolgungsmaßnahmen initiiert und geplant werden.

Bei fehlenden Daten (z.B. keine Kontaktadresse, E-Mail oder Telefonnummer) muss der Vorgang manuell nachbearbeitet werden.

● Tagesaktuell gepflegte Daten mit RPA

Mit Einführung von RPA lesen Software Roboter die ankommenden Daten ein und treffen anhand mehrerer Kriterien Entscheidungen.

Nur noch ein kleiner Prozentsatz muss manuell nachbearbeitet werden. Alle Daten im Sormas-System sind tagesaktuell gepflegt.



Benefits

Das Team der Aequitas Software hat dank seiner Erfahrung und Expertise im Bereich der Gesundheitsämter, insbesondere im Infektionsschutz, die Automatisierung des Prozesses mit RPA innerhalb weniger Tage umgesetzt.

7.000

Der Backlog von 7.000 Meldungen wurde innerhalb einer Woche abgearbeitet.

10%

der Fälle müssen manuell nachbearbeitet werden (Nachverfolgung)



Einige Herausforderungen bei der Einführung von RPA waren nicht vorhersehbar - umso mehr wissen wir es zu schätzen, dass die RPA-Spezialisten der AQS immer für uns da waren und zeitnah Lösungen gefunden haben. Unseren Backlog von 7.000 Meldungen haben die Software Roboter innerhalb von einer Woche abgearbeitet.

Norman Bismarck
Leiter SORMAS-Datenverarbeitung



Was ist ein Attended Bot?

- Virtueller Assistent, der Standardprozesse übernimmt und beschleunigt.
- Wird manuell vom Nutzer gestartet und arbeitet interaktiv mit ihm zusammen.
- Ist auf den Desktop eines einzelnen Mitarbeiters beschränkt.
- Optional mit KI-Ansatz einsetzbar.

Was ist ein Unattended Bot?

- Arbeitet vollautomatisch und ohne menschliche Interaktion im Hintergrund.
- Führt Prozesse end-to-end selbständig aus - 24/7, in definierten Zeitintervallen oder durch eine Logik im Prozessablauf.
- Ermöglicht die Automatisierung von Prozessen mit großem Volumen.
- Optional mit KI-Ansatz einsetzbar.

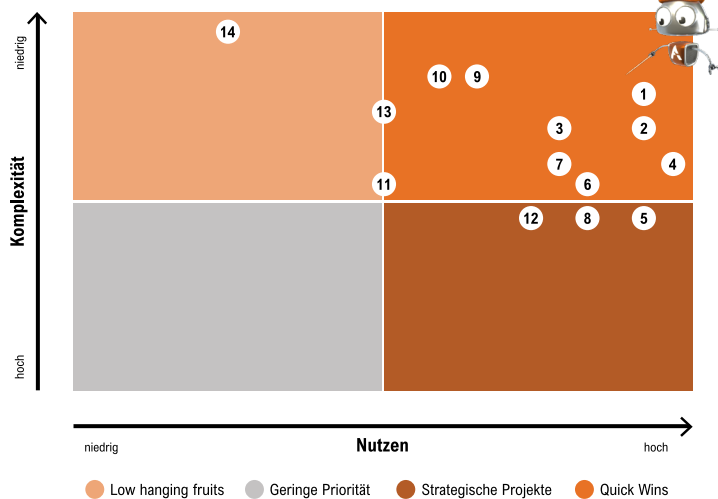
RPA Factsheet:

RPA-Checkliste:

Sie möchten einen Prozess mit RPA automatisieren? Dann ist hier Ihre RPA-Checkliste, um zu prüfen, ob der Prozess für eine Automatisierung geeignet ist:

- **Regelbasiert:** Gibt es einen eindeutigen, standardisierten Prozessablauf?
- **Hohes Volumen:** Handelt es sich um eine Aufgabe, die häufig wiederholt wird?
- **Strukturierte Daten:** Liegt der Input in definierten Formaten vor, z. B. Tabellen oder Formularen?
- **Digitale Verarbeitung:** Läuft der Prozess vollständig oder überwiegend in IT-Systemen ab?
- **Stabilität:** Gibt es einen (relativ) zuverlässigen Standardablauf ohne oder mit nur wenigen Ausnahmen?
- **Prozesskomplexität:** Weist der Prozess eine niedrige bis mittlere Prozessqualität auf? Diese Prozesse gewährleisten Quick Wins, da sie klar strukturiert und relativ leicht automatisierbar sind.

Top 14 Prozesse in der öffentlichen Verwaltung



1. An-/Abmeldung EU-Bürger (Ausländerbehörde)
2. Einbürgerung (Ausländerbehörde)
3. Auskunftsverfahren (Fahrerlaubnisbehörde)
4. Infektionsmeldungen (Gesundheitsamt)
5. Zahnmedizinischer Dienst (Gesundheitsamt)
6. Wohngeldantrag (Sozialbehörde)
7. Wasseranalyse (Gesundheitsamt)
8. Einschulungsuntersuchung (Gesundheitsamt)
9. Gutachterverfahren / Hygienebelehrungen einpflegen (Gesundheitsamt)
10. Impflisten einpflegen
11. Gewerbeanmeldungen (Gesundheitsamt)
12. Antragsbearbeitung Kindertagesstätten (Jugend und Familie)
13. Eingang Arbeitsunfähigkeitsmeldung (Jobcenter)
14. Kontaktpflege Katastrophenschutz

Wussten Sie, dass ...

60%

der Tätigkeiten in der öffentlichen Verwaltung automatisiert werden können? (Quelle: McKinsey Analyse)

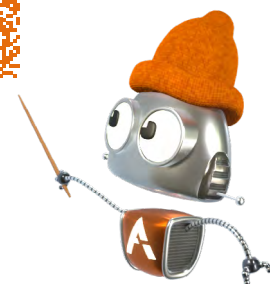
5x

schnellere Prozesse durch RPA erzielt werden? Ein manueller Prozess, der 5 Minuten dauert, wird von einem Bot in durchschnittlich 1 Minute bearbeitet.

>90

Prozesse bereits vom Team der Aequitas Software erfolgreich automatisiert worden sind?

Gestalten Sie mit uns Ihre digitale Reise!



Mehr erfahren?

Laden Sie sich kostenlos unseren **Guide zur erfolgreichen RPA-Einführung** sowie unsere **RPA-Heatmap** herunter, um geeignete Prozesse zur Automatisierung zu entdecken!

Aequitas Software GmbH & Co. KG
 Domstraße 17
 20095 Hamburg
 +49 170 79 54 657

info@aequitas-software.de
 www.aequitas-software.de

empfohlen vom

