

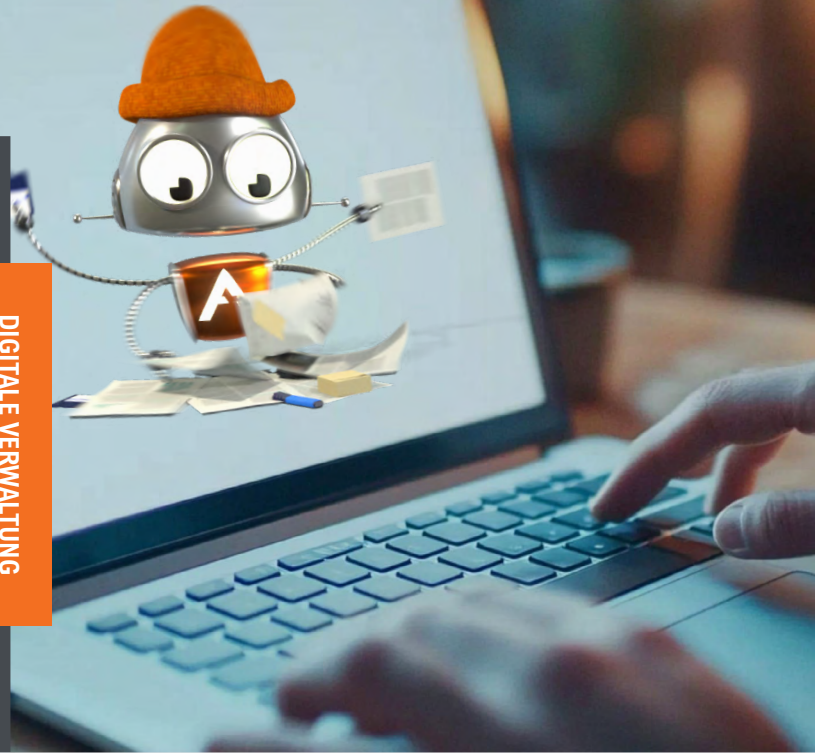
# RPA

Robotic Process Automation:

## Zeit sparen, Qualität steigern

Automatisierung und Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung:  
Gestalten Sie mit uns Ihre digitale Reise!

DIGITALE VERWALTUNG



## Warum RPA?

Sie möchten mit begrenzten Ressourcen exzellenten Service bieten? Mit Robotic Process Automation (RPA) können Sie Routineaufgaben an einen digitalen Assistenten übergeben und dadurch administrative Prozesse beschleunigen.

Software-Roboter führen dabei repetitive, regelbasierte Prozesse automatisiert aus, indem sie menschliche Interaktionen mit IT-Systemen nachahmen. Dadurch werden Mitarbeiter spürbar entlastet und Bürgeranfragen 24/7 beantwortet – eine ideale Technologie, um Ihre digitale Reise zu beginnen oder zu beschleunigen.

## VORTEILE:



### Schnellere Bearbeitungszeiten

Unsere RPA-Projekte in der öffentlichen Verwaltung zeigen, dass Prozessdurchlaufzeiten durch RPA um bis zu 60% reduziert werden können (manuelle Bearbeitungszeit 4-7 Minuten/Software-Roboter: 1 Minute)



### 100% Prozesstreue

Die Prozesszuverlässigkeit steigt durch RPA auf 100%, denn die Software-Roboter halten sich genau an die vorgegebenen Prozessabläufe - auch beim Übertragen großer Datenmengen passieren keine Flüchtigkeitsfehler.



### Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

RPA entlastet qualifizierte Fachkräfte und gibt ihnen mehr Zeit für kreative, bürgerorientierte Aufgaben. Das steigert nicht nur die Zufriedenheit im Job, sondern sorgt dafür, dass wichtige Aufgaben und Ziele im Fokus bleiben.



### Einfache Integration

RPA ist eine nicht-invasive Technologie, so dass die Integration in bestehende Systeme schnell und einfach ist. Zudem ist RPA mit allen Programmen kompatibel - von Äskulab, Octoware und SORMAS bis zu SurvNet und vielen anderen Programmen.



### Volle Flexibilität

Software Roboter sind 24/7 im Einsatz und können amtsübergreifend nach Bedarf eingesetzt werden. In Phasen hoher Auslastung, z.B. bei anstehenden Grippewellen im Gesundheitsamt, können sie die Mehrarbeit problemlos auffangen.



### PDT-Zertifizierung

Unsere Prozessautomatisierung mit Robin hat erfolgreich das Bewertungsverfahren des Projektbüros für digitale Tools (PDT) durchlaufen - wir erfüllen alle wichtigen Anforderungen an die Tools für den ÖGD.

RPA Best Practice-Beispiel:

# An- und Abmeldung von EU-Bürgern (ADVIS)

## ● Filtern der Datensätze in ADVIS

Der Software Roboter meldet sich im Modul der Ausländerdatenverwaltung an - genauso, wie sich auch der Sachbearbeiter einwählen würde. In der Fachanwendung filtert er zunächst nach allen An- und Abmeldungen, die noch unbearbeitet sind.

## ● AZR-Prüfung

Der Software Roboter arbeitet die Datensätze sukzessive ab, indem er zunächst jeden Datensatz ausliest und die Staatsangehörigkeit überprüft. Dann prüft der Bot, ob die Person bereits gemeldet ist. Falls dies nicht der Fall ist, legt er den Vorgang neu an, überträgt die Stammdaten und weist den Vorgang dem zuständigen Sachbearbeiter zu.

Im nächsten Schritt startet der Bot eine AZR-Abfrage, um zu prüfen, ob die Person vorher schon in Deutschland bei einer anderen Ausländerbehörde gemeldet war oder neu aus dem Ausland zugezogen ist. Falls nötig, fordert er die Akte von der zuvor zuständigen Ausländerbehörde an und aktiviert für den zuständigen Sachbearbeiter eine Wiedervorlage in 3 Wochen. In der Historie erstellt der Bot einen Hinweis, dass auf die Akte gewartet wird.

## ● Durchführen der Anmeldung

Der Bot meldet die Person im System an, ergänzt alle relevanten und erforderlichen Informationen, speichert die Daten und bestätigt am Ende des Prozesses die Bearbeitung der Anmeldung.

## Benefits

Das Team der Aequitas Software hat den Prozess der An- und Abmeldung von EU-Bürgern neben ADVIS auch in der Fachanwendung **KM-Ausländer/Komm.ONE** erfolgreich automatisiert.

Der Prozess ist zwar einfach, führt aber zu einer spürbaren Entlastung.



3

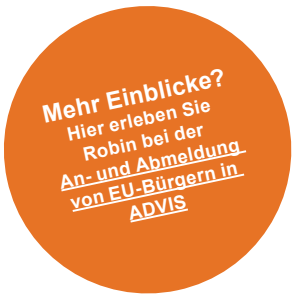
Minuten benötigt der Software Roboter, um eine Meldung zu bearbeiten

7

Minuten Zeitersparnis je Meldung



Das Team hat Vertrauen in den Bot aufgebaut, so dass zukünftig auch komplexere Prozesse automatisiert werden können



Die Zusammenarbeit mit Aequitas Software hat uns geholfen, den An- und Abmeldeprozess für die EU-Bürgerinnen und Bürger deutlich zu vereinfachen und effizienter zu gestalten.

Theresa Schilling | Digitalisierungsprojektleitung Kreis Paderborn

Tessa Driller | Digitalisierungsbeauftragte Kreis Paderborn



### Was ist ein Attended Bot?

- Virtueller Assistent, der Standardprozesse übernimmt und beschleunigt.
- Wird manuell vom Nutzer gestartet und arbeitet interaktiv mit ihm zusammen.
- Ist auf den Desktop eines einzelnen Mitarbeiters beschränkt.
- Optional mit KI-Ansatz einsetzbar.

### Was ist ein Unattended Bot?

- Arbeitet vollautomatisch und ohne menschliche Interaktion im Hintergrund.
- Führt Prozesse end-to-end selbständig aus - 24/7, in definierten Zeitintervallen oder durch eine Logik im Prozessablauf.
- Ermöglicht die Automatisierung von Prozessen mit großem Volumen.
- Optional mit KI-Ansatz einsetzbar.

Weitere Fragen? Sprechen Sie uns gerne an!

# Schuleingangsuntersuchung: RPA im Gesundheitsamt Landshut

- **Anmeldungen zur Schuleingangsuntersuchung**

Wöchentlich werden ca. 150 bis 300 Einladungen per Post verschickt inkl. einem QR-Code, über den eine Online-Terminbuchung möglich ist - dies wird zu ca. 95% genutzt. Kinder, die bereits eine U9-Untersuchung hatten, benötigen ein **Schulscreening**, das die Sozialmedizinischen Assistenten (SMA) durchführen - alle anderen Kinder benötigen eine **schulärztliche Untersuchung**, die von einer Amtsärztin bzw. einem Amtsarzt durchgeführt wird. Bei der Online-Anmeldung können die Erziehungsberechtigten freiwillig einen **Anamnesebogen** ausfüllen, in dem sie ca. 35-40 Fragen zum Kind beantworten (Allergien, Vorerkrankungen etc.).

- **Prüfen der Datensätze und Anlage**

Die Erziehungsberechtigten erhalten nach Absenden der Daten und Terminbuchung eine Bestätigungs-Mail, die ebenfalls im Sammelpostfach des Gesundheitsamtes eingeht. Die E-Mail enthält neben dem Termin Angaben zum Kind (z.B. ID-Nummer, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Kindergarten). Der Software-Roboter öffnet die Mail und identifiziert zunächst, ob es sich um eine Neuanmeldung, eine Terminstornierung oder -verschiebung handelt. Dann prüft er, ob es sich um ein Schulscreening oder eine schulärztliche Untersuchung handelt, öffnet die Fachanwendung Äskulab21, sucht das Kind über die ID-Nummer und überträgt alle relevanten Daten inklusive Untersuchungstermin sowie den Raum und hinterlegt in der Fachanwendung den Anamnesebogen.

## Benefits

Das Gesundheitsamt Landshut hat zunächst einen Attended Bot eingesetzt, im November 2024 ist das Gesundheitsamt auf einen **Unattended Bot** umgestiegen, der ohne Unterbrechung 24/7 im Einsatz ist und prüft, ob neue Termine eingegangen sind. Dadurch werden alle Termine direkt und zeitnah bearbeitet. Neben den messbaren Prozessverbesserungen hat RPA dazu beigetragen, das Team zu entlasten und die Bearbeitungszeiten für die Bürgerinnen und Bürger spürbar zu verkürzen.

**2.500**

Datensätze mit bis zu 116 Informationen je Datensatz (Anamnesebogen) werden automatisiert bearbeitet

**4**

Minuten braucht der Software-Roboter, um einen Datensatz zu bearbeiten -  
manuell dauert es ca. 8-10 Minuten

**50%**

Zeitersparnis - bei 40 Terminen pro Tag eine tägliche Zeitersparnis von ca. 3 Stunden

Mehr Einblicke?  
Das Interview  
mit dem  
Landratsamt Landshut  
finden Sie [hier!](#)



*Eine tolle Zusammenarbeit - schnelle Reaktionszeiten, feste Ansprechpartner und immer sehr lösungsorientiert. Die Umstellung vom Attended auf den Unattended Bot hat schnell und einfach funktioniert und war für uns nochmal ein spürbarer Entwicklungssprung. Auf das Team der Aequitas Software können wir uns jederzeit verlassen!*

Carina Weinzierl | Pressesprecherin und Leiterin der Stabstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, E-Government  
Kerstin Schaumberger | Digitalisierungsmanagerin Gesundheitsamt Landshut

Infektionsschutz:

# RPA im Gesundheitsamt Ostalbkreis

- **Automatisierung der Erfassung von Infektionsmeldungen**

Das Gesundheitsamt Ostalbkreis hat sich für den Einsatz eines **Attended Bot** entschieden.

Der Schwerpunkt wurde dabei auf die Fallfassung von Covid-19, der Influenza sowie das meldepflichtige RS-Virus gelegt. Täglich gehen hierzu mehrere Hundert Meldungen ein.

- **Prüfen der Datensätze und Anlage**

Der Software Roboter liest die eingehenden Infektionsmeldungen aus und gleicht sie mit den bereits vorhandenen Datensätzen im System ab.

Liegt bereits ein Datensatz für die betreffende Person vor, prüft der Software Roboter anhand eines mit dem Ostalbkreis festgelegten Scoring-Verfahrens, ob die Neuanlage eines Datensatzes erforderlich ist. Liegt die Infektion mehr als 30 Tage zurück, liegt eine Neuinfektion vor und der Bot legt einen neuen Fall an.

- **Automatisierte Verarbeitung der Daten**

Der Software Roboter verarbeitet alle relevanten Informationen im Rahmen dieses Projektes in der Fachanwendung Octoware. Er ergänzt die für den Infektionsschutz erforderlichen Daten und schließt die Datenverarbeitung ab. Durchschnittlich benötigt er pro Meldung dafür 1 Minute.

## Benefits

Das Team der Aequitas Software hat dank seiner Erfahrung und Expertise im Bereich der Gesundheitsämter, insbesondere im Infektionsschutz, die Automatisierung des Prozesses mit RPA innerhalb von **4 Tagen** umgesetzt.

90

Sekunden durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Meldung

1.000

Meldungen pro Tag kann der Attended Bot verarbeiten, da er 24/7 im Einsatz ist

6-7

Stunden Zeitersparnis pro Arbeitstag im Winterhalbjahr bei einem mittleren Fallaufkommen

Mehr Einblicke?  
Erleben Sie Robin,  
unseren Software  
Roboter, im  
Einsatz beim  
Ostalbkreis:



Die Zusammenarbeit mit dem Team der Aequitas Software hat toll funktioniert und Spaß gemacht! Der Großteil unserer Befunderfassung für meldepflichtige Infektionskrankheiten wird jetzt von Software Robotern erledigt. Damit sind wir als Gesundheitsamt in der Lage, auch sehr hohe Fallzahlen tagesaktuell zu verarbeiten. Dank RPA sehen wir der nächsten Grippewelle durchaus gelassen entgegen.

Michael Mundt | Projektleiter Digitalisierung



# Urkunden digital beantragen und automatisiert erstellen: RPA bei der Stadt Villingen-Schwenningen

- **Ausgangssituation: verschiedene Eingangskanäle und manuelle Bearbeitung**

Die Beantragung von Geburts- und Sterbeurkunden lief in Villingen-Schwenningen über verschiedene Eingangskanäle: telefonisch, per E-Mail, Brief oder persönlich vor Ort.

Die anschließende Bearbeitung erfolgte manuell: angefangen bei der Suche und Urkundenerstellung in Autista mit eventuellem Nacherfassen, eine Info-Mail an den Antragsteller mit den Zahlungsdaten, Ausfüllen der Excel-Gebührenliste, Anschreiben erstellen und drucken, MPS Zahlungsdaten abgleichen bis hin zum Urkundenversand nach Zahlungseingang.

- **Reduzieren der Eingangskanäle und automatisierte Bearbeitung**

Zunächst wurde ein eindeutiger Eingangskanal für die Antragstellung in Form eines Typo3-Formulars auf der Homepage der Stadt Villingen-Schwenningen eingerichtet.

Der Antrag geht per E-Mail ein und wird vom Bot ausgelesen. Er logt sich über die Citrix-Umgebung in Autista ein, um nach den Antragstellerdaten zu suchen. In einer E-Mail an das Urkundenpostfach teilt er mit, ob und in welcher Form die Antragsteller-Daten vorliegen (elektronisch, Papierform, gar nicht). Der Antrag kann anhand der automatisierten E-Mail abgearbeitet werden.

Der Software Roboter öffnet die Gebührenliste, trägt die Daten vom Antragsteller ein und generiert automatisch einen Verwendungszweck. Der Bot schickt anschließend eine E-Mail mit den Zahlungsdaten an den Antragsteller. Die Urkunde wird automatisiert erstellt und gedruckt.

- **Spürbare Benefits**

Ein wesentlicher Vorteil der Automatisierung besteht in der Zeitersparnis:

Papierform: vorher 27,5 Min. / mit Bot 21,5 Min.

elektronisch: vorher 15 Min. / mit Bot 8,5 Min.

Hinzu kommt die Erleichterung durch den automatischen E-Mail Versand an die Antragsteller mit den Zahlungsdaten.

## Benefits



100%

ausgefüllte Antragsformulare durch Formular

>6

Minuten durchschnittlicher Zeitgewinn je Vorgang

2

Stunden täglicher Zeitgewinn für das Team



*Das Pilotprojekt war ein toller Fortschritt, um die RPA-Thematik in der Stadtverwaltung kennenzulernen. Mit dem Team der Aequitas Software hatten wir einen super kompetenten Partner an unserer Seite. Volle Unterstützung und schnelle Reaktionszeiten waren in jeder Hinsicht gegeben. Wir haben hierdurch wertvolle Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung und Zeiteinsparung kennen gelernt und etabliert.*

Aileen Schranz | Stabsstelle Digitalisierung

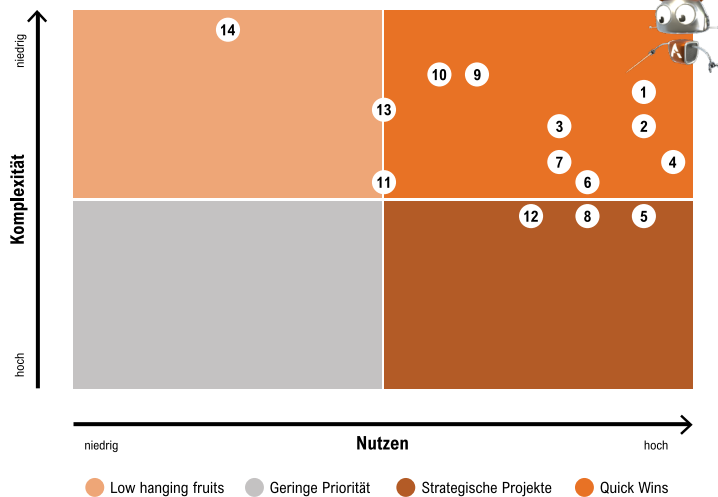
# RPA Factsheet:

## RPA-Checkliste:

Sie möchten einen Prozess mit RPA automatisieren? Dann ist hier Ihre RPA-Checkliste, um zu prüfen, ob der Prozess für eine Automatisierung geeignet ist:

- **Regelbasiert:** Gibt es einen eindeutigen, standardisierten Prozessablauf?
- **Hohes Volumen:** Handelt es sich um eine Aufgabe, die häufig wiederholt wird?
- **Strukturierte Daten:** Liegt der Input in definierten Formaten vor, z. B. Tabellen oder Formularen?
- **Digitale Verarbeitung:** Läuft der Prozess vollständig oder überwiegend in IT-Systemen ab?
- **Stabilität:** Gibt es einen (relativ) zuverlässigen Standardablauf ohne oder mit nur wenigen Ausnahmen?
- **Prozesskomplexität:** Weist der Prozess eine niedrige bis mittlere Prozessqualität auf? Diese Prozesse gewährleisten Quick Wins, da sie klar strukturiert und relativ leicht automatisierbar sind.

## Top 14 Prozesse in der öffentlichen Verwaltung



1. An-/Abmeldung EU-Bürger (Ausländerbehörde)
2. Einbürgerung (Ausländerbehörde)
3. Auskunftsverfahren (Fahrerlaubnisbehörde)
4. Infektionsmeldungen (Gesundheitsamt)
5. Zahnmedizinischer Dienst (Gesundheitsamt)
6. Wohngeldantrag (Sozialbehörde)
7. Wasseranalyse (Gesundheitsamt)
8. Einschulungsuntersuchung (Gesundheitsamt)
9. Gutachterverfahren / Hygienebelehrungen einpflegen (Gesundheitsamt)
10. Impflisten einpflegen
11. Gewerbeanmeldungen (Gesundheitsamt)
12. Antragsbearbeitung Kindertagesstätten (Jugend und Familie)
13. Eingang Arbeitsunfähigkeitsmeldung (Jobcenter)
14. Kontaktpflege Katastrophenschutz

## Wussten Sie, dass ...

60%

der Tätigkeiten in der öffentlichen Verwaltung automatisiert werden können? (Quelle: McKinsey Analyse)

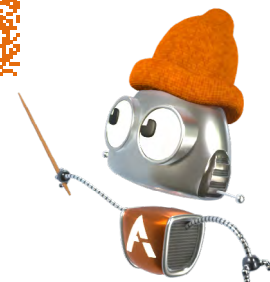
5x

schnellere Prozesse durch RPA erzielt werden? Ein manueller Prozess, der 5 Minuten dauert, wird von einem Bot in durchschnittlich 1 Minute bearbeitet.

>90

Prozesse bereits vom Team der Aequitas Software erfolgreich automatisiert worden sind?

## Gestalten Sie mit uns Ihre digitale Reise!



Mehr erfahren?

Laden Sie sich kostenlos unseren **Guide zur erfolgreichen RPA-Einführung** sowie unsere **RPA-Heatmap** herunter, um geeignete Prozesse zur Automatisierung zu entdecken!

Aequitas Software GmbH & Co. KG  
Domstraße 17  
20095 Hamburg  
+49 170 79 54 657

info@aequitas-software.de  
www.aequitas-software.de