



RPA-PROJEKT Gesundheitsamt Landshut

HERAUSFORDERUNG

2023 wurde der Kinder- und Jugendärztliche Dienst neu aufgestellt und eine neue Fachanwendung eingeführt, verbunden mit neuen Prozessen. Im Schuljahr 2025/2026 werden ca. 2.500 Kinder zur Schuleingangsuntersuchung eingeladen – um diese Herausforderung erfolgreich bewältigen zu können, hat sich das Gesundheitsamt für eine Prozessautomatisierung mit RPA entschieden.

PROJEKTZIEL:

Durch die Prozessautomatisierung soll der Prozess der Einschulungsuntersuchung weitestgehend automatisiert werden, sodass das Team entlastet wird und die Bürgerinnen und Bürger von schnelleren Bearbeitungszeiten profitieren. Die Anmeldungen und relevanten Daten sollen in der Fachanwendung Äskulab21 automatisiert von einem Software-Roboter bearbeitet werden.

RPA-Lösung: Unattended Bot

Ende 2024 ist das Gesundheitsamt Landshut von einem Attended auf einen Unattended Bot umgestiegen, der 24/7 im Einsatz ist und den Prozess vom Start bis zum Ende selbständig und zuverlässig abarbeitet.



„Eine tolle Zusammenarbeit - schnelle Reaktionszeiten, feste Ansprechpartner und immer sehr lösungsorientiert. Die Umstellung vom Attended auf den Unattended Bot hat schnell und einfach funktioniert und war für uns nochmal ein spürbarer Entwicklungssprung. Auf das Team der Aequitas Software können wir uns jederzeit verlassen!“

Carina Weinzierl | Pressesprecherin und Leiterin der
Stabstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,
E-Government

Kerstin Schaumberger | Digitalisierungsmanagerin
Gesundheitsamt Landshut



T +49 40 334 615 460
W www.aequitas-software.de
E info@aequitas-software.de

Automatisierter Prozess:

Einschulungsuntersuchung

Kunde:



DAS PROJEKT

● Anmeldungen zur ESU

Wöchentlich werden ca. 150 bis 300 Einladungen per Post verschickt inkl. einem QR-Code, über den eine Online-Terminbuchung möglich ist - dies wird zu ca. 95% genutzt.

Kinder, die bereits eine U9-Untersuchung hatten, benötigen ein **Schulscreening**, das die Sozialmedizinischen Assistenten (SMA) durchführen - alle anderen Kinder benötigen eine **schulärztliche Untersuchung**, die von einer Amtsärztin bzw. einem Amtsarzt durchgeführt wird.

Bei der Online-Anmeldung können die Erziehungsberechtigten freiwillig einen **Anamnesebogen** ausfüllen, in dem sie ca. 35-40 Fragen zum Kind beantworten (Allergien, Vorerkrankungen etc.).

● Prüfen der Datensätze und Anlage

Die Erziehungsberechtigten erhalten nach Absenden der Daten und Terminbuchung eine Bestätigungs-Mail, die ebenfalls im Sammelpostfach des Gesundheitsamtes eingeht. Die E-Mail enthält neben dem Termin Angaben zum Kind (z.B. ID-Nummer, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Kindergarten).

Der Software-Roboter öffnet die Mail und identifiziert zunächst, ob es sich um eine Neuanmeldung, eine Terminstornierung oder -verschiebung handelt.

Dann prüft er, ob es sich um ein Schulscreening oder eine schulärztliche Untersuchung handelt, öffnet die Fachanwendung Äskulab21, sucht das Kind über die ID-Nummer und überträgt alle relevanten Daten inklusive Untersuchungstermin sowie den Raum und hinterlegt in der Fachanwendung den Anamnesebogen.

● Wechsel zum Unattended Bot

Das Gesundheitsamt Landshut hat zunächst einen Attended Bot eingesetzt, der durch Mitarbeitende im System gestartet wird, wenn er gebraucht wird.

Im November 2024 ist das Gesundheitsamt auf einen Unattended Bot umgestiegen, der ohne Unterbrechung 24/7 im Einsatz ist und den Prozesse komplett selbständig ausführt (End-to-End-Automatisierung).

Auch am Wochenende startet der Software-Roboter und prüft, ob neue Termine eingegangen sind, arbeitet den definierten Prozess ab und verschickt eine Report-E-Mail. Durch den Unattended Bot werden alle Termine direkt und zeitnah bearbeitet.

Benefits

Neben den messbaren Prozessverbesserungen hat RPA dazu beigetragen, das Team zu entlasten und die Bearbeitungszeiten für die Bürgerinnen und Bürger spürbar zu verkürzen.

2.500

Datensätze mit bis zu 116 Informationen je Datensatz (Anamnesebogen) werden automatisiert

40

Termine pro Tag werden durchschnittlich durch den Softwar-Roboter verarbeitet

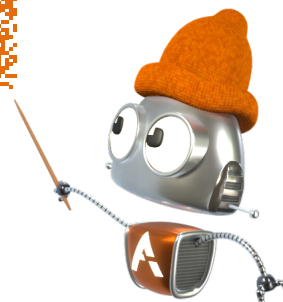
4

Minuten braucht der Software-Roboter, um einen Datensatz zu bearbeiten - manuell dauert es ca. 8-10 Minuten

50%

Zeitersparnis - bei 40 Terminen pro Tag eine tägliche Zeitersparnis von ca. 3 Stunden

Gestalten Sie mit uns Ihre digitale Reise!



Mehr Einblicke?
Das Interview mit dem
Landratsamt Landshut finden
Sie [hier!](#)

Aequitas Software GmbH & Co. KG
Domstraße 17
20095 Hamburg
+49 40 334 615 460

info@aequitas-software.de
www.aequitas-software.de

empfohlen vom

 **Projektbüro**
Digitale Tools