

RPA-Use Case: Zahnärztliche Untersuchung



Herausforderung:

- Im Rahmen der zahnärztlichen Untersuchung führen zwei Amtsärzte die regelmäßigen Untersuchungen durch. Zur Vorbereitung der Untersuchungen fordert das Gesundheitsamt Listen der Schulen und Kindergärten an. Die Informationen werden manuell in die Verfahrensanwendung Octoware übernommen.
- Vor Schuljahresbeginn sind im Gesundheitsamt durchschnittlich 5 Mitarbeiter über einen Zeitraum von 3-4 Wochen (8 Stunden täglich) damit beschäftigt, die ca. 12.000 Eintragungen in Octoware vorzunehmen. Im Durchschnitt beträgt der Zeitaufwand pro verarbeitetem Datensatz ca. 3,5 Minuten.
- Die Tätigkeit wird von den Mitarbeitern als ermüdend und eintönig empfunden. Die manuelle Tätigkeit ist zudem fehleranfällig. Notwendige Erinnerungen an Schulen müssen von den Mitarbeitern erkannt und ebenfalls manuell angefordert werden.



Lösung

- Robin, der Software Roboter der Aequitas Software, fordert über die Plattform „Next Cloud“ die Schülerlisten von den Schulen an. Dabei verschickt er eine E-Mail mit einem Link zu der auszufüllenden Datei in Next Cloud.
- Die von den Schulen und Kindergärten ausgefüllte Datei wird in Next Cloud vom Roboter verarbeitet. Zudem nimmt er in Octoware die notwendige Datenpflege vor: er startet Octoware, meldet sich an und ordnet die Kinder der richtigen Klasse zu oder entfernt sie.



Benefits

- **Prozessbeschleunigung:** Der Software Roboter benötigt zur Verarbeitung eines Datensatzes ca. 2 Minuten - der Prozess wird durch die Automatisierung um ca. 1,5 Minuten pro Vorgang beschleunigt.
- **Zuverlässig hohe Datenqualität:** Da der Software Roboter 24/7 im Einsatz ist, sind die 12.000 Datensätze innerhalb von 3 Wochen vollständig und fehlerfrei bearbeitet, ohne dass Mitarbeiter im Gesundheitsamt in den Prozess eingebunden sind.
- **Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit / Entlastung der Fachkräfte:** Durch die Entlastung der Mitarbeiter und Ärzte im Gesundheitsamt von der monotonen und fehleranfälligen Datenpflege haben sie mehr Zeit für ihren Kernaufgaben.

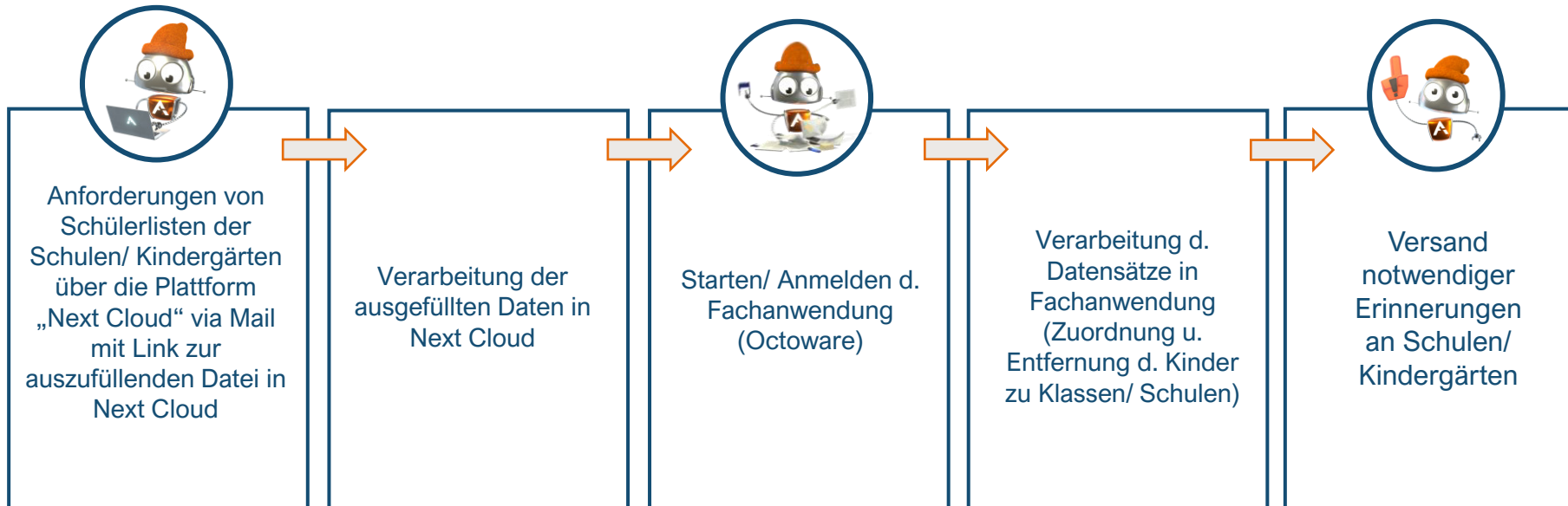


ZAHNÄRZTLICHE UNTERSUCHUNG

Herausforderung:

- Anforderung, Übernahme und Abgleich von ca. 25.000 Datensätzen von Schulen und Kindergärten im Rahmen der zahnärztlichen Untersuchung
- Versand von notwendigen Erinnerungen und Verarbeitung der Datensätze in Verfahrensanwendung Octoware

Lösung: Prozessautomatisierung mittels Softwareroboter (attended/ unattended Bot)



BENEFITS

Zeitersparnis von ca. 2 Min. pro verarbeitetem Datensatz

1 Softwareroboter (24/7)

Einsparung von Ø 5 Mitarbeitern (tägl. 8 Std.)