

RPA-Use Case: Prozess-Automatisierung im Veranstaltungsmanagement



Herausforderung:

- Das Management der Veranstaltungen und Fortbildungen des IHF ist mit Verwaltungsaufgaben verbunden: vom Versand der Einladungen über den Versand von Veranstaltungs- und Teilnahmebestätigungen bis hin zur Rechnungserstellung.
- Diese repetitiven, manuellen Aufgaben folgen definierten Standardabläufen und sind damit ideal für eine Automatisierung mit RPA.



Lösung

- Nach Analyse der Quelldaten, die in den Prozess eingehen, wurde der Prozessablauf dokumentiert und der gewünschte Output definiert. Die Software Roboter haben den definierten Prozess „erlernt“. Sie erzeugen und verschicken nun per Knopfdruck Hunderte von E-Mails bzw. gedruckten Dokumenten.
- Der neu etablierte Prozess läuft vollautomatisiert ab, es ist keine manuelle Anmeldung oder Datenübertragung seitens der MitarbeiterInnen mehr erforderlich.



Benefits

- Der Software Roboter übernimmt die monotonen und fehleranfälligen Dateneingaben.
- Er behält stets seine Performance und Output-Qualität - auch nach der fünfhundertsten Eingabe von ähnlichen Daten unterlaufen ihm keine Flüchtigkeitsfehler.

