

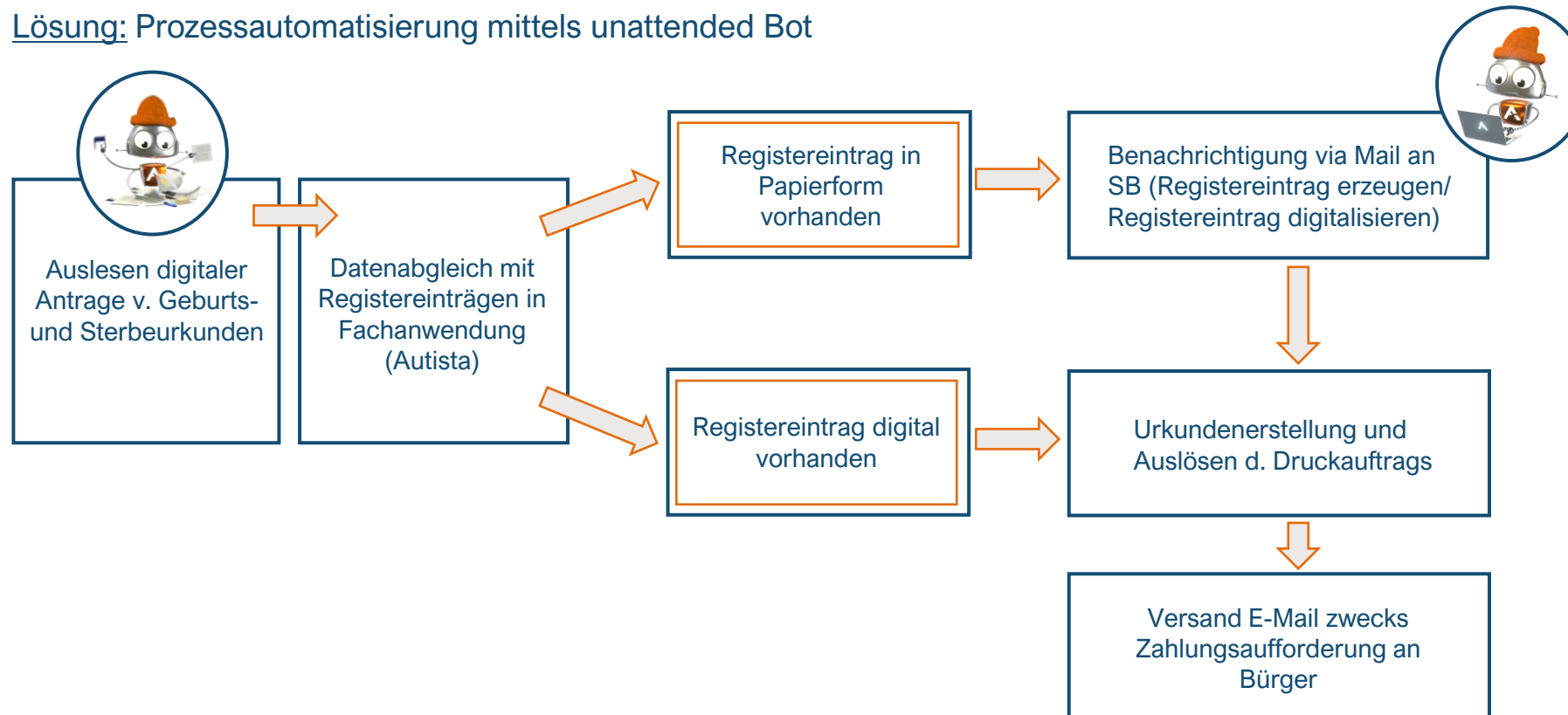
RPA USE CASE

URKUNDENBEANTRAGUNG

Herausforderung:

- Bearbeitung digitaler Urkundenbeantragung von Geburts- und Sterbeurkunden
- Datenabgleich in Fachanwendung
- Automatische Benachrichtigungen an Sachbearbeiter und Bürger

Lösung: Prozessautomatisierung mittels unattended Bot



BENEFITS

**Verkürzung
Prozessdurchlaufzeit
50-70%**

**Zeitersparnis pro
Urkunde:
Papierform 6 Min.
Elektronisch: 6,5 Min.**

**Höhere
Bürgerzufriedenheit**

**Ausgleich
Fachkräftemangel**