

RPA-Use Case: Prozess-Automatisierung bei der IHK



Herausforderung:

- Die IHK setzt zunehmend auf Digitalisierung, um ihrem vielfältigen Aufgabenspektrum gerecht zu werden. IT-Insellösungen und fehlende Schnittstellen führen jedoch immer wieder zu Medienbrüchen und damit verbundenem Mehraufwand sowie möglichen Eingabefehlern.
- Durch den Einsatz von RPA sollen Mitarbeiter entlastet werden. Die manuelle Datenübertragung von einem System ins andere System soll automatisiert über Software Roboter erfolgen



Lösung

- Nach der Auswahl im Rahmen eines EU-weiten Vergabeverfahrens hat das Team der Aequitas Software das RPA-Projekt Anfang 2019 übernommen
- 2019 Proof of Concept
- 11/2020: 4 Prozesse mit RPA (Software Roboter "Marvin", wie er vom IHK-Team genannt wird) produktiv gesetzt
- Aufbau eines RPA-Kompetenzzentrums in der IHK
- 03/2021: Überführung in den lfd. Betrieb
- Ausgleich der Diskrepanz zwischen Online-Formularen und Zielort der Daten über Scripting
- Skepsis über Einsetzbarkeit von RPA in einigen Fachbereichen, die durch Workshops und persönlichen Einsatz erfolgreich überwunden



Benefits

- Marvin, der Software Roboter, arbeitet eigenständig im Hintergrund die Aufgaben erfolgreich ab. Dadurch kann sich das Team der IHK anderen wichtigen Aufgaben widmen.
- Marvin hat kurzfristig über 6.000 EVA-Aufgaben schnell und abschließend abgearbeitet.
- Außerdem pflegt er täglich Bankverbindungsänderungen der ehrenamtlichen Prüfer in EVA (ERP-System der IHKs) ein, die sofort im Prüferportal verfügbar sind