



# RPA-PROJEKT Gesundheitsamt Ostalbkreis

## HERAUSFORDERUNG

Während der Corona-Pandemie stand das Gesundheitsamt Ostalbkreis vor der Herausforderung, täglich mehrere Hundert - in der Spitze bis zu 1.500 - Infektionsmeldungen zu bearbeiten.

Die gesamte Fallerfassung gestaltete sich dabei extrem personalintensiv, so dass das Gesundheitsamt regelmäßig auf externe Kräfte zurückgreifen musste.

## PROJEKTZIEL:

Um zukünftige Infektionswellen, wie z.B. die jährliche Grippewelle, zu managen, hat sich das Gesundheitsamt Ostalbkreis entschieden, die Bearbeitung der Infektionsmeldungen mit RPA zu automatisieren.

Ziel war es, die Fallerfassung zukünftig für mindestens drei verschiedene Krankheiten mit parallel verlaufendem Infektionsgeschehen zu automatisieren.

## RPA-Lösung: Attended Bot



Die Zusammenarbeit mit dem Team der Aequitas Software hat toll funktioniert und Spaß gemacht! Der Großteil unserer Befunderfassung für meldepflichtige Infektionskrankheiten wird jetzt von Software Robotern erledigt. Damit sind wir als Gesundheitsamt in der Lage, auch sehr hohe Fallzahlen tagesaktuell zu verarbeiten. Dank RPA sehen wir der nächsten Grippewelle durchaus gelassen entgegen.“

Michael Mundt /  
Projektleiter Digitalisierung Gesundheitsamt Ostalbkreis



**T** +49 40 334 615 460  
**W** [www.aequitas-software.de](http://www.aequitas-software.de)  
**E** [info@aequitas-software.de](mailto:info@aequitas-software.de)

### Automatisierter Prozess:

Infektionsschutz

### Kunde:

Gesundheitsamt  
Ostalbkreis



## DAS PROJEKT

- **Automatisierung der Infektionsmeldungserfassung**

Das Gesundheitsamt Ostalbkreis hat sich für den Einsatz eines **Attended Bot** entschieden.

Der Schwerpunkt wurde dabei auf die Fallerfassung von Covid-19, der Influenza sowie das meldepflichtige RS-Virus gelegt. Täglich gehen hierzu mehrere Hundert Meldungen ein.

- **Prüfen der Datensätze und Anlage**

Der Software Roboter liest die eingehenden Infektionsmeldungen aus und gleicht sie mit den bereits vorhandenen Datensätzen im System ab.

Liegt bereits ein Datensatz für die betreffende Person vor, prüft der Software Roboter anhand eines mit dem Ostalbkreis festgelegten Scoring-Verfahrens, ob die Neuanlage eines Datensatzes erforderlich ist. Liegt die Infektion mehr als 30 Tage zurück, liegt eine Neuinfektion vor und der Bot legt einen neuen Fall an.

- **Automatisierte Verarbeitung der Daten**

Der Software Roboter verarbeitet alle relevanten Informationen im Rahmen dieses Projektes in der Fachanwendung Octoware. Er ergänzt die für den Infektionsschutz erforderlichen Daten und schließt die Datenverarbeitung ab.

Mehr Einblicke?  
Erleben Sie Robin,  
unseren Software  
Roboter, im  
Einsatz beim  
Ostalbkreis:



### Was ist ein Attended Bot?

- Virtueller Assistent, der Standardprozesse übernimmt und beschleunigt.
- Wenn er gebraucht wird, stupst der Mitarbeiter den Software Roboter im System an und er führt die Prozesse aus.
- Der Attended Bot ist auf den Desktop eines einzelnen Mitarbeiters beschränkt.

Übrigens: **Unattended Bots** können Prozesse komplett selbständig ausführen. Sprechen Sie uns gerne an!

## Benefits

Das Team der Aequitas Software hat dank seiner Erfahrung und Expertise im Bereich der Gesundheitsämter, insbesondere im Infektionsschutz, die Automatisierung des Prozesses mit RPA innerhalb von **4 Tagen** umgesetzt.

90

Sekunden durchschnittliche  
Bearbeitungszeit pro Meldung

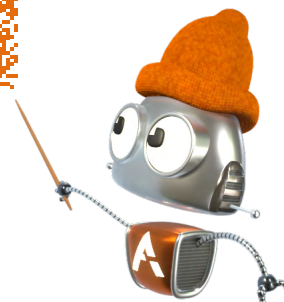
1.000

Meldungen pro Tag kann der Attended  
Bot verarbeiten, da er 24/7 im Einsatz ist

6-7

Stunden Zeitersparnis pro Arbeitstag  
im Winterhalbjahr bei einem mittleren  
Fallaufkommen

Gestalten Sie mit uns Ihre  
digitale Reise!



Aequitas Software GmbH & Co. KG  
Domstraße 17  
20095 Hamburg  
+49 40 334 615 460

info@aequitas-software.de  
www.aequitas-software.de

empfohlen vom

 **PDT** Projektbüro  
Digitale Tools