

RPA-Use Case: Prozess-Automatisierung im Gesundheitsamt Ostalbkreis



Herausforderung:

- Während der Corona – Pandemie stand das Gesundheitsamt Ostalbkreis vor der Herausforderung, täglich mehrere hundert und in der Spitze bis zu 1.500 Infektionsmeldungen zu bearbeiten.
- Die gesamte Fallerfassung gestaltete sich dabei extrem personalintensiv und regelmäßig musste auf externe Kräfte zurückgegriffen werden.
- Um zukünftige Infektionswellen, wie z.B. die jährliche Grippewelle, zu managen, hat sich das Gesundheitsamt entschieden, die Bearbeitung der Infektionsmeldungen zu automatisieren und einen Attended Bot einzusetzen. Ziel ist dabei, zukünftig für min. 3 verschiedene Krankheiten mit parallel verlaufendem Infektionsgeschehen die Fallerfassung zu automatisieren.



Lösung

- Robin, der Software Roboter der Aequitas Software, liest die eingehenden Infektionsmeldungen aus. Anhand eines mit dem Ostalbkreis festgelegten Scoring-Verfahrens prüft Robin, ob für die Person bereits ein Datensatz im System angelegt ist und legt diesen ggf. neu an.
- Liegt bereits ein Datensatz vor, prüft Robin, wie lange die Erstinfektion zurückliegt. Ist der Zeitraum > 30 Tage, liegt eine Neuinfektion vor und er legt einen neuen Fall an.
- Robin verarbeitet alle relevanten Informationen in der Fachanwendung Octoware, ergänzt die für den Infektionsschutz erforderlichen Daten und schließt die Datenverarbeitung ab.



Benefits

- Bei einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 90 Sekunden pro Meldung kann der Software Roboter bis zu **1.000 Meldungen pro Tag** bearbeiten, da er 24/7 im Einsatz ist. Im Winterhalbjahr führt dies bei einem mittleren Fallaufkommen zu einer **Zeitersparnis von ca. 6 – 7 Stunden pro Arbeitstag**.
- Robin übernimmt die monotonen und fehleranfälligen Dateneingaben, Mitarbeitende des Gesundheitsamtes müssen sich nur noch um Ausnahmefälle kümmern und können sich auf die eigentliche Fallanalyse konzentrieren.
- Die Bearbeitung der Corona-Meldungen wurde innerhalb von nur 4 Tagen mit RPA automatisiert. Der Schwerpunkt wurde dabei auf die Fallerfassung von Covid-19, der Influenza sowie dem nun meldepflichtigen RS-Virus gelegt.

Schauen Sie sich in unserem Video-Clip an, wie Robin den Ostalbkreis entlastet:

