

# RPA-Use Case: Prozess-Automatisierung Gesundheitsamt Paderborn



## Herausforderung:

- Mit Covid 19 infizierte Personen wurden postalisch, telefonisch oder per SMS vom Gesundheitsamt Paderborn darum gebeten, über ein Webformular mit entsprechender Fall-ID ihren Krankheitsverlauf zu dokumentieren.
- Das Webformular geht in Form eines PDFs sowie einer XML-Datei auf dem E-Mail Server vom Landkreis Paderborn ein.
- Die Mitarbeitenden des Gesundheitsamtes Paderborn übertragen manuell die Daten in Äskulab und ergänzen alle für den Infektionsschutz erforderlichen Daten, um den Fall zu bearbeiten.



## Lösung

- Mit Einführung von RPA lesen Software Roboter die eingehenden E-Mails bzw. die XML-Datei aus.
- Der Software Roboter verarbeitet die Information in Äskulab, ergänzt alle für den Infektionsschutz erforderlichen Daten und schließt die Datenverarbeitung ab.



## Benefits

- Der Roboter bearbeitet ca. 400 Meldung pro Woche – zuvor waren mit der Bearbeitung 4 Mitarbeitende beschäftigt.
- Der Software Roboter übernimmt die monotonen und fehleranfälligen Dateneingaben, Mitarbeitende des Gesundheitsamtes müssen sich nur noch um Ausnahmefälle kümmern.

