

RPA-Use Case: Internationaler Datenabgleich bei Delikten über mehrere Systeme



Herausforderung:

- Eine Sicherheitsbehörde muss regelmäßig über ein zentrales, internationales Postfach Anfragen zu Delikten bearbeiten. Hierzu müssen Daten in 7 unterschiedlichen Systemen in Europa sowie in den verschiedenen Bundesländern abgeglichen werden.
- Im Durchschnitt erreichen die Behörde täglich ca. 30 Anfragen aus dem Ausland. Die Bearbeitung einer Anfrage dauert durchschnittlich ½ Tag, wobei sich der Arbeitsaufwand in der Regel auf mehr als 2 Tage verteilt.



Lösung

- Um den Datenabgleich über alle Systeme zu automatisieren, wurde ein Software Roboter eingesetzt. Dieser hat einen beschränkten Zugang zu den Systemen, der über ein Berechtigungskonzept genau definiert wurde.
- Der virtuelle Roboter liest die Delikt-Anfragen aus dem Postfach inklusive Anhang aus und vergleicht die Daten mit allen Einträgen in den anderen 7 Systemen. Bei einem Matching extrahiert er die entsprechenden Daten.
- Nach dem Abgleich schickt der Software Roboter eine automatisierte Antwort-E-Mail mit den relevanten Daten an die anfragende Organisation bzw. Behörde.



Benefits

- Die Bearbeitungszeit einer Anfrage wird von ½ Tag auf 3-6 Minuten (je nach IT-Rahmenbedingungen) reduziert.
- Der Software Roboter arbeitet 24/7, so dass alle Anfragen zeitnah beantwortet werden.
- Durch den automatisierten Datenabgleich liegt die Genauigkeit bei mehr als 95% und die Fehlerquote bei weniger als 1%.
- Die Kostenersparnis liegt bei >70%.
- MitarbeiterInnen werden von monotonen und fehlerintensiven Prozessen entlastet.



RPA-Use Case: Datenverarbeitung und -migration in einer Sicherheitsbehörde



Herausforderung:

- Eine Sicherheitsbehörde muss je nach Art des Deliktes verschiedene Datensätze in entsprechende elektronische Ordner eingeben. Nach der Eingabe werden diese Datensätze manuell in 2 weitere Systeme kopiert und übertragen.
- Falls Datensätze unvollständig sind, z.B. aufgrund fehlender Protokolle oder Fotos, müssen diese bei der entsprechenden Abteilung angefordert werden.
- Insgesamt werden täglich ca. 31 Datensätze für einzelne Delikte eingegeben, was pro Datensatz inkl. Übertragung in die weiteren Systeme zwischen 11-14 Minuten dauert.



Lösung

- Durch die Automatisierung mit RPA trägt nun ein Software Roboter die Daten für die einzelnen Delikte ins System ein und überträgt diese in die 2 weiteren Systeme.
- Der Software Roboter prüft anhand einer Checkliste, ob alle erforderlichen Datensätze je Delikt vorhanden sind oder ob noch Informationen fehlen.
- Falls Informationen (Datensätze) im Ordner fehlen, schickt er eine Benachrichtigung an die zuständige Stelle und fordert die fehlenden Informationen an.



Benefits

- Die Bearbeitungszeit wird von 11-14 Minuten je Vorgang auf 60-90 Sekunden reduziert.
- Durch den automatisierten Datenabgleich liegt die Genauigkeit bei mehr als 95% und die Fehlerquote bei weniger als 1%.
- Der Software Roboter arbeitet 24/7, so dass alle Delikte zeitnah bearbeitet werden.
- MitarbeiterInnen werden von monotonen und fehlerintensiven Prozessen entlastet.

Möchten Sie mehr über die Möglichkeiten von RPA in Ihrem Unternehmen erfahren? Kontaktieren Sie mich gerne:



Pablo Cabezas-Quedenbaum

Key Account Manager

E-Mail: Pablo.Cabezas-Quedenbaum@aequitas-software.de

Telefon: +49 170 65 29 586

Web: www.aequitas-software.de

Termin vereinbaren? Ganz einfach [hier!](#)