

# RPA-Use Case: Automatisierung von Schadensmeldungen Glas- und Kfz-Schaden



## Herausforderung:

- Manueller Prozess der Schadensbearbeitung: Schadensmeldungen werden in SAP und weiteren Systemen bearbeitet. Verschiedene Dokumente werden im Laufe des Prozesses angehängt und der Schadensfall wird geprüft. Nach dem Plausibilitätsergebnis wird eine Werkstattprüfung durchgeführt und weitere Schritte angeordnet. Anschließend wird ein Prüfbericht erstellt und an die Schadensabteilung übermittelt. Der Bericht wird geprüft und für die Regulierung freigegeben oder abgelehnt.



## Lösung

- Der Software Roboter holt sich die Anforderung aus einem zentralen E-Mail Ordner. Er liest die Schadensmeldung, öffnet SAP, ruft den Kunden auf und gleicht alle Informationen ab.
- Weitere Dokumente, die angehängt sind, werden nach Prozessvorgabe hochgeladen und eingefügt.
- Die Plausibilitätsprüfung erfolgt vollkommen automatisch durch den Software Roboter. Im Anschluss wird der Prüfbericht vom Software Roboter basierend auf den Vorgaben geprüft, bearbeitet und abgeschlossen.
- Nur in Sonderfällen (ca. 20 %) wird ein Sachbearbeiter per E-Mail informiert.



## Benefits

- Manueller Prozess, der ca. 2 Std. Arbeitsaufwand über mehrere Tage verteilt bedeutet, wird auf 8 Minuten pro Vorgang reduziert
- Reduzierung der Fehlerquote um 95%
- 70% schnellere Antwortzeit für den Kunden
- Effizientere Steuerung des Prozesses durch RPA
- Zufriedene Mitarbeiter durch Befreiung von stupiden und fehlerintensiven Prozessen

**Möchten Sie mehr über die Möglichkeiten von RPA in Ihrem Unternehmen erfahren? Kontaktieren Sie mich gerne:**



**Pablo Cabezas-Quedenbaum**

Key Account Manager

E-Mail: [Pablo.Cabezas-Quedenbaum@aequitas-software.de](mailto:Pablo.Cabezas-Quedenbaum@aequitas-software.de)

Telefon: +49 170 65 29 586

Web: [www.aequitas-software.de](http://www.aequitas-software.de)

**Termin vereinbaren? Ganz einfach [hier!](#)**

