

RPA-Use Case: Automatisierung in der Stadtverwaltung



Herausforderung:

- Eine Stadtverwaltung möchte ihr CRM (Customer Relationship Management) vom alten in ein neues System übertragen. Historische CRM-Daten der letzten 3 Jahre mit insgesamt 450.000 Datensätzen müssen hierzu aufbereitet werden.
- Aufgrund des hohen Datenvolumens ist es innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens nicht möglich, die Migration mit den vorhandenen Ressourcen manuell zu bewältigen. Der Zeitdruck verbunden mit einem Ressourcenmangel im IT-Bereich erschweren das Projekt.



Lösung

- Mit Einführung von RPA lesen Software Roboter die historischen Daten automatisiert aus und bereiten sie für die Migration in das neue System auf.
- Die Software Roboter arbeiten vollautomatisiert im Hintergrund in Excel, so dass die MitarbeiterInnen ihre PCs normal weiterbenutzen können.



Benefits

- Erfolgreiche Migration innerhalb des Zeitplans
- 100% fehlerfreie Ergebnisse, sämtliche Daten können problemlos migriert werden
- Aufbereitung der Datensätze ohne externe IT-Unterstützung möglich

Möchten Sie mehr über die Möglichkeiten von RPA in Ihrem Unternehmen erfahren? Kontaktieren Sie mich gerne:



Pablo Cabezas-Quedenbaum

Key Account Manager

E-Mail: Pablo.Cabezas-Quedenbaum@aequitas-software.de

Telefon: +49 170 65 29 586

Web: www.aequitas-software.de

Termin vereinbaren? Ganz einfach [hier!](#)