




RPA-Use Case: Automatisierter Datenabgleich zwischen Systemen

Herausforderung:

- 
- In einem Handelsunternehmen arbeitet jeder Markt mit einem eigenen SAP-System. Das zentrale Warenwirtschaftssystem der Hauptgeschäftsstelle läuft zudem auf einer Mainframe-Applikation, die sich zwar durch hohe Stabilität auszeichnet, aber technologisch veraltet ist. Zudem bietet sie keine Schnittstellen für den Datenaustausch mit den SAP-Systemen. Für die manuelle Datenübertragung in das Mainframe-System werden im monatlichen Wechsel mehrere Mitarbeiter abgestellt. Ein langwieriger, monotoner und vor allem fehleranfälliger Prozess.
 - Aufgrund der mangelnden Aktualität und Zuverlässigkeit des Bestandsmanagements sind Produkte in den Märkten nicht verfügbar. Die Folge sind unzufriedene Kunden und Umsatzeinbußen.
 - Dem Management fehlt Transparenz über die Logistik. Die Geschäftsleitung benötigt eine vorausschauende Logistik- und Finanzplanung sowie eine stets aktuelle Übersicht des Warenbestandes.

Lösung



- Durch den Einsatz von RPA wird das Auslesen von Bestandsdaten aus dezentralen SAP-Systemen automatisiert
- Die Daten werden automatisch konsolidiert und in das zentrale Warenwirtschaftssystem (Mainframe) übertragen
- Volumen: 500 Buchungen pro Monat
- Dauer der Umsetzung: 1 Woche

Benefits



- Schnellere Durchlaufzeit (> 90%)
- 100% Transparenz und Planbarkeit
- Erhöhung der Prozessstabilität um > 99%

