

*"Das RPA-Projekt war in jeder Hinsicht ein voller Erfolg - auch dank der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit dem Team der Aequitas Software, das uns in allen RPA-Fragestellungen kompetent berät."*

**Sabrina Triebess**

Projektleitung RPA / IHK für München und Oberbayern



## Die IHK für München und Oberbayern

Die Industrie- und Handelskammer (IHK) für München und Oberbayern ist mit rund 400.000 Mitgliedsunternehmen die größte IHK bundesweit und repräsentiert eines der größten Unternehmensnetzwerke in ganz Europa. Eines der wesentlichen Ziele der IHK besteht darin, optimale Rahmenbedingungen für den wirtschaftlichen Erfolg der gewerblichen Unternehmen in der Region zu schaffen.

## Robotic Process Automation @ IHK für München und Oberbayern

### Die Ausgangssituation

#### IT-Insellösungen und doppelte Eingaben

Die IHK setzt zunehmend auf Digitalisierung, um ihrem vielfältigen Aufgabenspektrum gerecht zu werden. IT-Insellösungen und fehlende Schnittstellen führen jedoch immer wieder zu Medienbrüchen und damit verbundenem Mehraufwand sowie möglichen Eingabefehlern.

Durch den Einsatz von RPA sollen Mitarbeiter entlastet werden. Die manuelle Datenübertragung von einem System ins andere System soll automatisiert über Software Roboter erfolgen.

### Das RPA-Projekt

#### Was waren zentrale Meilensteine?

Nach der Auswahl im Rahmen eines EU-weiten Vergabeverfahrens hat das Team der Aequitas Software das RPA-Projekt Anfang 2019 übernommen:

- 2019 Proof of Concept
- 11/2020: 4 Prozesse mit RPA (Software Roboter "Marvin", wie er vom IHK-Team genannt wird) produktiv gesetzt
- Aufbau eines RPA-Kompetenzzentrums innerhalb der IHK
- 03/2021: Überführung in den lfd. Betrieb

### Anforderungen

#### Besondere Herausforderungen & Hintergründe

- Ausgleich der Diskrepanz zwischen Online-Formularen und Zielort der Daten über Scripting
- Skepsis über Einsetzbarkeit von RPA in einigen Fachbereichen, die durch Workshops und persönlichen Einsatz erfolgreich überwunden wurde

### Benefits: Was hat das Projekt gebracht?

#### Das sagt das Team der IHK für München und Oberbayern:

- *"Marvin, unser Software Roboter, arbeitet eigenständig im Hintergrund die Aufgaben erfolgreich ab. Dadurch können wir uns anderen wichtigen Aufgaben widmen."*
- *"Marvin hat bisher über 6.000 EVA-Aufgaben schnell und abschließend abgearbeitet. Außerdem pflegt er täglich Bankverbindungsänderungen unserer ehrenamtlichen Prüfer in EVA\* ein, die sofort im Prüferportal verfügbar sind - das ist Service Exzellenz!"*

\*EVA ist das ERP-System der IHKs



35 Berater | 8 Nationen  
mehr als 100.002 Projektstunden  
Hamburg | Köln | München